

24 10 GEBOTE

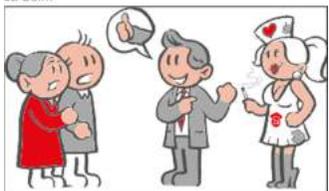
Leitfaden für eine sorgenfreie 24-Stunden-Pflege



1. Gebot – Doppelt hält besser:
Arbeiten Sie immer mit mindestens 2 Pflegerinnen zusammen, um z.B. für Krankheitsausfälle gerüstet zu sein.



2. Gebot – Immer mit der Ruhe:
Lassen Sie eine Betreuerin maximal 5 Wochen am Stück arbeiten, danach sinken Leistungsfähigkeit und Motivation.



3. Gebot – Empfehlung des Hauses:
Engagieren Sie nur Pflegerinnen mit Referenzen, Annoncen und Hörensagen sind keine verlässlichen Quellen.



4. Gebot – Gelernt ist gelernt:
Achten Sie darauf, dass Ihre Pflegerin über Erfahrung verfügt.



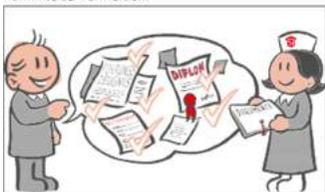
5. Gebot – In Wort und Schrift:
Engagieren Sie nur eine Pflegerin mit überprüften Deutschkenntnissen.



6. Gebot – Ohne Anhang:
Engagieren Sie keine Verwandten der Betreuerin und akzeptieren Sie keine Verwandtenbesuche, um Konflikte zu vermeiden.



7. Gebot – Mein und Dein:
Lassen Sie die Pflegerin unterschreiben, dass sie keine Legate oder Testamente annimmt, um anangenehmen Überraschungen vorzubeugen.



8. Gebot – Schwarz auf Weiß:
Bestehen Sie auf vollständige Dokumente (Ausweis, polizeiliches Führungszeugnis, Pflegediplom, Deutschtest, Referenzen) um die notwendigen Anmeldungen vornehmen zu können.



9. Gebot – Klare Verhältnisse:
Schließen Sie einen Werkvertrag ab, damit kein Angestelltenverhältnis entsteht. Bezahlen Sie immer erst nach erbrachter Leistung.



10. Gebot – In Amt und Würden:
Melden Sie immer die aktuelle Betreuerin beim Sozialministeriumservice, andernfalls verlieren Sie bis zu € 550,- pro Monat rückwirkend.

24 **ELSNER®** Pflege
Der Spezialist für die 24-Stunden-Betreuung

Als Ihr Partner vor Ort stehe ich Ihnen bei allen Fragen rund um die 24-Stunden-Betreuung jederzeit mit Rat und Tat zur Seite.

Sicherlich gibt es noch offene Fragen zu unserem Betreuungsmodell. Gerne zeige ich Ihnen im Rahmen einer persönlichen Erstberatung kostenlos und unverbindlich, welche konkreten Lösungen es für Ihre individuelle Situation gibt. Ich bin natürlich auch während der gesamten Betreuungsphase Ihr Ansprechpartner.

Rufen Sie mich doch einfach an oder senden Sie mir ein Mail. Ich nehme mir gerne Zeit für Sie.



Mag. (FH) Karin Zeilinger

Ihre Regionalbetreuerin

Wien & Niederösterreich

Nr. 1 Spezialist
in der 24-Stunden-Betreuung

0699 / 160 93 933

office@elsner-pflege.at | www.elsner-pflege.at

24 **ELSNER®** Pflege
Der Spezialist für die 24-Stunden-Betreuung



24-Stunden-Betreuung

www.elsner-pflege.at



Betreuung persönlich und bezahlbar gestalten.

Ihre Betreuungskraft: Welche Aufgaben übernimmt sie?

- ▶ Hilfe bei der Körperpflege, Nahrungsaufnahme und beim Ankleiden
- ▶ Hilfe beim Baden und Duschen
- ▶ Zubereitung der Mahlzeiten
- ▶ Reinigungstätigkeiten
- ▶ Durchführung von Hausarbeiten
- ▶ Wäscheversorgung
- ▶ Gestaltung des Tagesablaufs
- ▶ Hilfestellung bei alltäglichen Verrichtungen
- ▶ Gesellschaft leisten
- ▶ Begleitung bei diversen Aktivitäten
- ▶ Betreuung von Pflanzen und Tieren

Qualifizierte Vermittlung: Wie funktioniert das?

- ▶ Rufen Sie uns unter **0676 / 381 29 71** an
- ▶ In einem kostenlosen Gespräch vor Ort klären wir den Betreuungsbedarf ab
- ▶ Sie erhalten ein schriftliches Angebot
- ▶ Maximal 7 Tage nach Ihrer Zustimmung ist die Betreuungskraft bei Ihnen



www.elsner-pflege.at

Warum mit ELSNER Pflege? Betreuung persönlich und bezahlbar gestalten.

- ✓ Unsere Größe ist Ihre Sicherheit
Wir sind Österreich's Nr. 1 Spezialist mit 92 % Kundenzufriedenheit
- ✓ Richtige Pflege durch erfahrene Betreuungskräfte
- ✓ Überprüfte Deutschkenntnisse
- ✓ Harmonisches Zusammenleben durch Auswahl der passenden Betreuungskraft
- ✓ Kein finanzielles Risiko durch täglich kündbaren Vertrag
- ✓ Ruhiges Gewissen: ELSNER Pflege unterstützt das Caritas Charity Projekt „Ihr helft uns, wir helfen euch“ im Altersheim Bacova, Rumänien.